



OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY w wersji obowiązującej od dnia 2022-01-10 do odwołania - INSTALACJA FOTOWOLTAICZNA

§ 1. Oznaczenie pojęć w Umowie

- Wskazane poniżej pojęcia mają następujące znaczenie w Umowie:
 - Wi-Fi oznacza zainstalowanie inwertera z modułem Wi-Fi, w tym usługę zdalnego skonfigurowania modułu Wi-Fi w inwerterze oraz zdalną pomoc w instalacji aplikacji służącej do podglądu produkcji energii na telefonie lub komputerze.
 - Moduł Monokrystaliczny - oznacza, że w Instalacji fotowoltaicznej zostaną zastosowane moduły monokrystaliczne o mocy co najmniej 320 Wp (Watt Peak).
- Producent modułów wykorzystanych w Instalacji, w momencie zawarcia Umowy należy do grupy „TIER 1” według rankingu opracowanego przez Bloomberg New Energy Finance (BNEF). Lista producentów „TIER 1” jest publikowana kwartalnie pod nazwą „BNEF PV module maker tier 1 list”. BNEF jest wiodącą firmą badawczą rynku odnawialnych źródeł energii.
- Zabezpieczenie przeciwpożarowe instalacji fotowoltaicznej wraz z wymaganymi uzgodnieniami – dodatkowe rozwiązanie przeciwpożarowe uzgodnione z rzeczoznawcą do spraw zabezpieczeń przeciwpożarowych wpisanych na listę prowadzoną przez Komendę Główną Państwowej Straży Pożarnej.

§ 2. Obowiązki Stron

- Na podstawie niniejszych Warunków Współpracy (dalej „**Ogólne Warunki**”) Wykonawca zobowiązuje się do:
 - pod warunkiem dokonania przez Zamawiającego opłaty wskazanej w Umowie – do przygotowania projektu koncepcyjnego Instalacji fotowoltaicznej zgodnie z danymi przekazanymi przez Zamawiającego w „Arkuszu Ustaleń Montażowych” (dalej „**AUM**”),
 - zakupu i dostarczenia oraz wykonania montażu Instalacji fotowoltaicznej zgodnie z zaleceniami producentów oraz obowiązującym prawem,
 - uzgodnienia terminu montażu instalacji z Zamawiającym,
 - w przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania w banku partnerskim lub innym – do wsparcia w pozyskaniu finansowania,
 - przygotowania zgłoszenia Instalacji fotowoltaicznej do Operatora Sieci Dystrybucji (OSD) na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego,
 - uruchomienia Instalacji fotowoltaicznej,
 - przekazania dokumentów gwarancji na Instalację fotowoltaiczną,
 - ochrony danych osobowych Zamawiającego oraz informacji powierzonych przez niego w trakcie współpracy,
 - zamontowania urządzeń przeciwpożarowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
 - jednorazowej konfiguracji inwertera. W przypadku późniejszej zmiany routera WI-FI lub dostawcy usługi Internet Wykonawca przekaze instrukcję konfiguracji Zamawiającemu.
- Wykonawca jest podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie Umowy zgodnie z art. 8 pkt. 5 ustawy o prawach konsumenta bez wad. Odpowiedzialność za wykonanie Umowy nie podlega ograniczeniom.
- Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że wartości produkcji energii elektrycznej przez Instalację fotowoltaiczną zawarte w projekcie koncepcyjnym są podane orientacyjnie i nie są ostateczne. Mogą one ulegać zmianie w związku z powstaniem czynników zewnętrznych takich jak cień, brud, pogoda, itp.
- Do czasu zapłaty 100% kwoty wartości umowy, instalacja pozostaje własnością Wykonawcy.
- Zamawiający jest zobowiązany do:
 - przekazania wszelkich danych niezbędnych do wykonania Umowy przy uwzględnieniu wszystkich obiektów (drzewa, budynki, itp.) i ukształtowania terenu mogących mieć wpływ na Instalację;
 - zatwierdzenia projektu koncepcyjnego Instalacji fotowoltaicznej, co jest warunkiem przystąpienia do kolejnych prac objętych Umową,
 - udostępnienia budynku/nieruchomości, na której ma być zamontowana Instalacja fotowoltaiczna, przy czym Zamawiający oświadcza, że dysponuje tą nieruchomością na cele budowlane oraz że nie ma przeszkód faktycznych i prawnych, aby Wykonawca mógł dokonać montażu Instalacji fotowoltaicznej,
 - współdziałania z Wykonawcą w wykonaniu Umowy, co oznacza stosowanie się do uwag Wykonawcy i udzielanie mu informacji,
 - w przypadku finansowania Instalacji fotowoltaicznej z kredytu lub pożyczki bankowej - złożenia w instytucji finansującej stosownych dokumentów celem uzyskania finansowania i zawarcia Umowy zgodnie z wytycznymi banku,
 - przedstawienia, na każde wezwanie Wykonawcy, oryginałów dokumentów dotyczących finansowania Instalacji fotowoltaicznej,
 - odbioru Instalacji fotowoltaicznej w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę,
 - w przypadku odstąpienia od Umowy lub w razie braku zapłaty Ceny na rzecz Wykonawcy – udostępnienia nieruchomości w terminie 3 dni od dnia wezwania, w celu demontażu Instalacji fotowoltaicznej i odebrania rzeczy, których właścicielem jest Wykonawca,



- i) w przypadku zbyt niskiej mocy przyłączeniowej - do złożenia wniosku o zwiększenie mocy przyłączeniowej do odpowiedniego Operatora Sieci Dystrybucyjnej,
- j) do przyjmowania przesyłek kurierskich urzędzeń stanowiących własność Wykonawcy oraz zobowiązuje się do ich odpowiedniego przechowywania i zabezpieczania przed uszkodzeniem, kradzieżą oraz innymi szkodliwymi czynnikami do czasu zakończenia montażu urządzenia,
- k) do zapewnienia dostępu do Internetu w miejscu wykonania Instalacji fotowoltaicznej tak, aby umożliwić skonfigurowanie usługi, przy czym Wykonawca nie odpowiada za jakość połączenia internetowego.
- l) zgłoszenia instalacji do odpowiedniego organu Państwowej Straży Pożarnej na podstawie dokumentacji przygotowanej i przekazanej przez Wykonawcę w przypadku instalacji powyżej 6,5 kW,

§ 3. Wykonanie montażu

1. Wykonawca zapewni kompleksowe wykonanie Instalacji fotowoltaicznej, czyli wykona instalację gotową do działania.
2. Zamawiający akceptuje fakt, że przystąpienie do poszczególnych etapów wykonania całości prac objętych Umową uzależnione jest od dokonania zapłaty ceny zgodnie z terminami płatności wskazanymi w Umowie lub Umowie o finansowanie i że Wykonawca może odmówić dalszego wykonywania Umowy lub od niej odstąpić w razie braku wymagalnych płatności w terminie.
3. Zamawiający według najlepszej wiedzy oświadcza, że nie są mu znane jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby uniemożliwić wykonanie Umowy. Wykonawca zrealizuje badanie wytrzymałości dachu (statyki) dla każdej instalacji o mocy większej lub równej 15 kW. Koszt wykonania badania dla jednego obiektu budowlanego wynosi 3000 zł netto i zawarty jest w cenie instalacji. Wykonanie badania każdego kolejnego budynku będzie się wiązało z poniesieniem przez Zamawiającego kosztów badania. Zamawiający zostanie obciążony dodatkowymi kosztami. W przypadku braku ekspertyzy Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody w przypadku, gdy okaże się, że dach nie jest odpowiednio wytrzymały do wykonania Instalacji.
4. Montaż instalacji fotowoltaicznej rozpocznie się nie później niż w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy, chyba że strony postanowiły inaczej. Zakończenie montażu zaś nastąpi w terminie właściwym do prawidłowego wykonania całości prac, pod warunkiem dokonania wpłat pozostałych transz w terminie.
5. Przedłużenie terminu przewidzianego na wykonanie Umowy lub wykonanie poszczególnych jej elementów może ulec przedłużeniu w przypadku:
 - a) warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót i dokonanie odbiorów;
 - b) innych przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych Umową;
 - c) opóźnień w przekazaniu Wykonawcy nieruchomości do montażu.
6. W przypadku wskazanym w pkt. 5. powyżej Zamawiający i Wykonawca ustalą nowy termin wykonania Instalacji fotowoltaicznej.
7. Zamawiający odpowiada za usunięcie, przed rozpoczęciem montażu Instalacji, wszelkich obiektów, które mogą rzucać cień na Instalację fotowoltaiczną lub mogą uniemożliwić jej wykonanie. W przypadku gdy Zamawiający nie usunie wszelkich obiektów, które mogą uniemożliwić wykonanie Instalacji Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy.
8. Jeżeli w toku montażu zajdzie konieczność wykonania dodatkowych prac, które nie były przewidziane w Specyfikacji AUM ani nie były przewidziane w umowie, a konieczność ich wykonania wyniknęła po zawarciu Umowy, Wykonawca może żądać odpowiedniego podwyższenia wynagrodzenia i zawarcia aneksu do Umowy. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w kwestii dodatkowego wynagrodzenia w terminie 14 dni od dnia, w którym ujawniła się okoliczność konieczności wykonania dodatkowych prac, Wykonawca może odstąpić od Umowy, co wykona niezwłocznie. Za prace dodatkowe uważa się w szczególności remont miejsca Instalacji fotowoltaicznej, odtworzenie nawierzchni, usunięcie obiektów, zainstalowania okablowania DC w bryle budynku o długości powyżej 50 metrów, dostosowanie instalacji elektrycznej do obowiązujących przepisów oraz do usunięcia na własny koszt i ryzyko odpadów pozostających po pracach Wykonawcy,
9. Jeżeli zachodzi konieczność ułożenia okablowania ziemnego AC w przypadku Instalacji Fotowoltaicznej, całkowity koszt okablowania AC oraz wykonania przekopu nie jest objęte ceną instalacji i może być dodatkowo wycenione przez Wykonawcę. W przypadku braku akceptacji wysokości dodatkowego kosztu, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia wykonania powyższych prac we własnym zakresie.
10. Wykonanie instalacji na budynku z użyciem podnośnika lub rusztowania nie jest objęte ceną instalacji i może być dodatkowo wycenione przez Wykonawcę. W przypadku braku akceptacji wysokości dodatkowego kosztu, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia wykonania powyższych prac we własnym zakresie.
11. Nie są objęte ceną koszty koniecznych decyzji administracyjnych (w tym koszty pozwolenia na budowę), koszty zwiększenia mocy przyłączeniowej lub zmiany taryfy energetycznej. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia szczegółowej kalkulacji obejmującej wszystkie koszty dodatkowe, a Zamawiający zobowiązuje się do ich pokrycia. Płatność za koszty dodatkowe będzie dokonana przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia otrzymania szczegółowej kalkulacji oraz faktury VAT.



12. W przypadku niedostępności w hurtowniach współpracujących z Wykonawcą modułów fotowoltaicznych lub falownika opisanego w Specyfikacji, Wykonawca ma prawo zastosować urządzenie równoważne lub o wyższych parametrach, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego. Zamawiający ma prawo w ciągu 3 dni od przesłania informacji do wyrażenia sprzeciwu. W tym przypadku Wykonawca określi nowy termin realizacji montażu z falownikiem opisanym w Specyfikacji, co będzie zależne od dostępności tegoż falownika w hurtowni. Taka zmiana terminu montażu nie będzie uznana za zawinione opóźnienie po stronie Wykonawcy.
13. Wykonawca może wykonywać całość lub część Umowy przez podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania własne.

§4. Odbiór Instalacji

1. Instalacja fotowoltaiczna zostanie odebrana przez Zamawiającego protokołem odbioru końcowego. Protokół zostanie podpisany przez przedstawicieli obu Stron.
2. Po podpisaniu protokołu odbioru i pod warunkiem zapłaty całego wynagrodzenia Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację niezbędną do przyłączenia Instalacji fotowoltaicznej do sieci.
3. W razie stwierdzenia wad przy odbiorze końcowym zostaną one zaznaczone w Protokole Końcowym wraz z terminem ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli Protokół Końcowy stwierdza wady, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni od daty sporządzenia protokołu.
4. Jeżeli brak odbioru prac będzie nieuzasadniony, a Zamawiający nie stawia się na wyznaczony termin odbioru podpisania protokołu, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru jednostronnie. Protokół w takiej formie Wykonawca doręcza Zamawiającemu na adres wskazany w Umowie.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mających wpływ na termin realizacji dostaw i prac montażowych drogą elektroniczną na następujące adresy:
 - a) Dla Wykonawcy: Metis Polska Sp. z o. o. - adres e-mail: serwis@metispolska.pl
 - b) Dla Zamawiającego: Adres e-mail - zgodnie z danymi podanymi w Umowie.

§ 5. Rękojmia i gwarancja

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie rzeczy bez wad. Jeżeli Instalacja jest wadliwa, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym lub gwarancji, w tym w szczególności może on żądać usunięcia wad albo zażądać obniżenia ceny.
2. Okres rękojmi dla Zamawiającego będącego konsumentem wynosi 2 lata a dla Zamawiającego będącego przedsiębiorcą wynosi 1 rok. Zasady rękojmi są określone w warunkach gwarancji i rękojmi instalacji fotowoltaicznej.
3. W skład rękojmi określonej w § 5 pkt 2 wchodzi:
 - a) rękojmia dotycząca jakości modułu fotowoltaicznego;
 - b) rękojmia dotycząca falownika/falownika hybrydowego;
 - c) rękojmia dotycząca wyłączników bezpieczeństwa DC;
 - d) rękojmia dotycząca elementów konstrukcji montażowej;
 - e) rękojmia dotycząca elementów rozdzielnic przyłączeniowych;
 - f) rękojmia dotycząca elementów montażowych wchodzących w skład montażu instalacji fotowoltaicznej.
4. Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji rozpoczyna bieg w dacie podpisania Protokołu odbioru, pod warunkiem płatności 100% kwoty wynikającej z umowy tj. po przejściu własności Instalacji na Zamawiającego.
5. Wykonawca udziela gwarancji na poszczególne elementy (komponenty) Instalacji (dalej jako Urządzenia). Okres udzielenia gwarancji przez Wykonawcę wynosi 10 lat lub 15 lat zgodnie z wyborem dokonany przez Zamawiającego w Umowie.
6. W skład gwarancji określonej w § 5 pkt 5 wchodzi:
 - a) gwarancja dotycząca jakości modułu fotowoltaicznego;
 - b) gwarancja dotycząca falownika/falownika hybrydowego;
 - c) gwarancja dotycząca wyłączników bezpieczeństwa DC;
 - d) gwarancja dotycząca elementów konstrukcji montażowej;
 - e) gwarancja dotycząca elementów rozdzielnic przyłączeniowych;
 - f) gwarancja dotycząca elementów montażowych wchodzących w skład montażu instalacji fotowoltaicznej.
7. Wykonawca udziela gwarancji uzysku instalacji fotowoltaicznej na okres 5 lat, szczegółowo określonej w warunkach gwarancji uzysku instalacji fotowoltaicznej.
8. Poszczególne elementy (komponenty) Instalacji (dalej jako Urządzenia) wykonanej przez Wykonawcę objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancyjnymi poszczególnych Urządzeń (Gwarancje Producentów).
9. W skład gwarancji udzielonej przez Producenta określonej w § 5 pkt 8 wchodzi:
 - a) minimalna gwarancja 25 lat dotycząca wydajności modułów fotowoltaicznych tzw. gwarancja mocy szczytowej;
 - b) minimalna gwarancja 12 lat dotycząca jakości modułu fotowoltaicznego. Moduł fotowoltaiczny będący jej przedmiotem będzie działał bezawaryjnie i nie ulegnie awarii z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych;



- c) minimalna gwarancja 10 lat dotycząca falownika/falownika hybrydowego. Falownik/falownik hybrydowy będący jej przedmiotem będzie działał bezawaryjnie i nie ulegnie awarii z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych;
 - d) minimalna gwarancja 7 lat dotycząca wyłączników bezpieczeństwa DC. Wyłącznik bezpieczeństwa DC będący jej przedmiotem będzie działał bezawaryjnie i nie ulegnie awarii z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych;
 - e) minimalna gwarancja 10 lat dotycząca elementów konstrukcji montażowej. Konstrukcja montażowa będąca jej przedmiotem nie ulegnie awarii z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych;
 - f) minimalna gwarancja 5 lat dotycząca elementów rozdzielnic przyłączeniowych. Rozdzielnice przyłączeniowe będące jej przedmiotem będą działać bezawaryjnie i nie ulegną awarii z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych czy procesowych;
10. Zamawiający ma prawo swobodnego wyboru rodzaju ochrony opisanej w § 5.
11. Karty gwarancyjne określają nazwy i adresy producentów, warunki Gwarancji Producentów. Karty gwarancyjne dla Urządzeń są przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę po dokonaniu odbioru końcowego wykonanej Instalacji drogą mailową na adres wskazany w umowie.
12. Zamawiający jest zobowiązany do powiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady lub usterki niezwłocznie po jej wykryciu listem poleconym na adres Wykonawcy lub pocztą elektroniczną na adres serwis@metispolska.pl. Wykonawca odpowie na reklamację Zamawiającego na piśmie w terminie maksymalnie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia i przystąpi do usuwania wad lub usterek nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia, chyba że Strony postanowią inaczej.
13. W razie ujawnienia istotnej wady, powodującej konieczność wymiany modułu panelu lub falownika, gwarancja i rękojmia po jego wykonaniu biegnie od nowa od momentu podpisania stosownego protokołu odbioru.
14. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że nieprzestrzeganie warunków gwarancji i rękojmi Instalacji fotowoltaicznej, nieprzestrzeganie instrukcji użytkowania Instalacji fotowoltaicznej lub nieprzestrzeganie zasad i sposobów serwisowania, może spowodować utratę gwarancji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) Instalacji fotowoltaicznej spowodowane przez Zamawiającego lub osoby trzecie. Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter siły wyższej (pożary, gradobicia, huragany, powodzie, zalania, akty wandalizmu itp.) oraz inne wskazane w warunkach gwarancji i rękojmi instalacji fotowoltaicznej. Zamawiający powinien ubezpieczyć Instalację na wyżej wskazane okoliczności.
15. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku:
- a) używania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji fotowoltaicznej niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Zamawiającego przy odbiorze albo niezastosowania się do instrukcji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji,
 - b) dokonania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią zmian ustawień lub przeróbek Instalacji fotowoltaicznej, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, napraw lub wymiany niezgodnie z instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy,
 - c) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią numeru seryjnego któregośkolwiek z urządzeń Instalacji,
 - d) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady,
 - e) niewykonywania przeglądów eksploatacyjnych Instalacji fotowoltaicznej, które powinny być wykonywane co 5 lat,
 - f) zużycia komponentów instalacji będącego efektem jej naturalnej eksploatacji np. okablowanie, trytytki, elementy konstrukcyjne, korytka instalacyjne, złącza itp.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie montażu Instalacji fotowoltaicznej.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli nastąpiło ono z powodu siły wyższej, w tym katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie, akty prawa uniemożliwiające działanie.
3. Wykonawca nie gwarantuje ilości energii elektrycznej produkowanej przez Instalację fotowoltaiczną, chyba że została udzielona gwarancja uzysku. Wykonawca nie gwarantuje korzyści finansowych w związku z Instalacją fotowoltaiczną.



§ 7. Hasła dostępu

1. Wykonawca informuje, że urządzenia wchodzące w skład Instalacji fotowoltaicznej mogą posiadać fabryczne hasła dostępu, umożliwiające m.in. połączenie z siecią Wi-Fi. Jeżeli hasło nie ma charakteru unikalnego, Zamawiający zobowiązany jest je zmienić jeszcze przed pierwszym podłączeniem urządzeń do Internetu. W przypadku ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie się Zamawiającego do powyższego obowiązku.

§ 8. Postanowienia różne

1. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym lub prawnym lokalu/budynku/nieruchomości a deklaracją złożoną przez Inwestora, Wykonawca ustali należną stawkę podatku VAT w sposób odpowiadający stanowi faktycznemu lub prawnemu lokalu/budynku/nieruchomości. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów zwiększenia tej stawki.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności Instalacji fotowoltaicznej do czasu zapłaty przez Zamawiającego całej ceny.
4. Wykonawca prześle faktury sprzedaży, duplikaty tych faktur oraz ich korekty w formie elektronicznej na adres email wskazany w Umowie lub w osobnym dokumencie.
5. W przypadku stwierdzenia, iż brak jest możliwości technicznych wykonania montażu Instalacji fotowoltaicznej, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od dnia jej zawarcia - bez konieczności zapłaty odstępnego.
6. Załącznik do Umowy zawiera elementy wymagane ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827) w zakresie odstąpienia od Umowy.
7. W razie rezygnacji przez Zamawiającego z montażu Instalacji w trakcie prac lub odstąpienia przez niego od Umowy po upływie 14 dni Zamawiający będzie zobowiązany do poniesienia kosztów prac wykonanych do czasu rezygnacji/odstąpienia, w tym kosztów demontażu zainstalowanych urządzeń stanowiących własność Wykonawcy. Koszty te wynoszą 1500 PLN za każde kW – liczone według wielkości instalacji zgodnie z Umową.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy po upływie 14 dniowego terminu na odstąpienie, Zamawiający oprócz kosztów określonych w pkt. 7. zapłaci Wykonawcy odstępnę w wysokości 10% wartości Ceny.
9. Wskazane w ust. 8 dodatkowe prawo Zamawiającego do odstąpienia po upływie 14-dniowego terminu, może być wykonane do 30 dni od daty podpisania Umowy.
10. Odstąpienie przez Zamawiającego lub banku od umowy o finansowanie zewnętrzne nie wpływa na ważność Umowy.

§9. Dane osobowe

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Zamawiającego znajdują się w załączniku - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.



OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY – w wersji obowiązującej od dnia 2022-01-10 do odwołania - POMPA CIEPŁA

§ 1. Obowiązki Stron

1. Na podstawie niniejszych Warunków Współpracy (dalej „**Ogólne Warunki**”) Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) zakupu i dostarczenia oraz wykonania montażu Pompy Ciepła zgodnie z zaleceniami producentów oraz obowiązującym prawem,
 - b) w przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania w banku partnerskim lub innym – do wsparcia w pozyskaniu finansowania,
 - c) uzgodnienia terminu wykonania montażu Pompy Ciepła z Zamawiającym,
 - d) uruchomienia Pompy Ciepła,
 - e) przekazania dokumentów gwarancji Pompy Ciepła,
 - f) ochrony danych osobowych Zamawiającego oraz informacji powierzonych przez niego w trakcie współpracy.
2. Wykonawca jest podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie Umowy zgodnie z art. 8 pkt. 5 ustawy o prawach konsumenta bez wad. Odpowiedzialność za wykonanie Umowy nie podlega ograniczeniom.
3. Do czasu zapłaty 100% kwoty wartości umowy, instalacja pozostaje własnością Wykonawcy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) Uzupełnienia danych do określenia miejsca montażu w Arkuszu Ustaleń Montażowych („AUM”). Zamawiający akceptuje, że do kompletnego i poprawnego uzupełnienia AUM zależy prawidłowy dobór elementów składowych i optymalne funkcjonowanie Pompy Ciepła,
 - b) udostępnienia budynku/nieruchomości, na której ma być zamontowana Pompa Ciepła, przy czym Zamawiający oświadcza, że dysponuje tą nieruchomością na cele budowlane oraz że nie ma przeszkód faktycznych i prawnych, aby Wykonawca mógł dokonać montażu Pompy Ciepła,
 - c) współdziałania z Wykonawcą w wykonaniu Umowy, co oznacza stosowanie się do uwag Wykonawcy i udzielanie mu informacji,
 - d) w przypadku finansowania Pompy Ciepła z kredytu lub pożyczki bankowej - złożenia w instytucji finansującej stosownych dokumentów celem uzyskania finansowania i zawarcia Umowy zgodnie z zwyczajnymi banku,
 - e) przedstawiania, na każde wezwanie Wykonawcy, oryginałów dokumentów dotyczących finansowania Pompy Ciepła,
 - f) odbioru Pompy Ciepła w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę,
 - g) w przypadku odstąpienia od Umowy lub w razie braku zapłaty Ceny na rzecz Wykonawcy – udostępnienia w terminie 3 dni od dnia wezwania nieruchomości w celu demontażu Pompy Ciepła i odebrania rzeczy, których właścicielem jest Wykonawca,
 - h) do przyjmowania przesyłek kurierskich urzędów stanowiących własność Wykonawcy, zobowiązuje się do ich odpowiedniego przechowywania i zabezpieczenia przed uszkodzeniem, kradzieżą oraz innymi szkodliwymi czynnikami do czasu zakończenia montażu urządzenia,
 - i) do usunięcia na własny koszt i ryzyko odpadów pozostających po pracach Wykonawcy,
 - j) do zapewnienia dostępu do Internetu w miejscu wykonania Pompy Ciepła tak, aby umożliwić skonfigurowanie usługi, przy czym Wykonawca nie odpowiada za jakość połączenia internetowego.

§ 2. Wykonanie montażu

1. Wykonawca zapewni kompleksowe wykonanie montażu Pompy Ciepła, czyli wykona instalację gotową do działania.
2. Zamawiający akceptuje fakt, że przystąpienie do poszczególnych etapów wykonania całości prac objętych Umową uzależnione jest od dokonania zapłaty ceny zgodnie z terminami płatności wskazanymi w Umowie lub Umowie o finansowanie i że Wykonawca może odmówić dalszego wykonywania Umowy lub od niej odstąpić w razie braku wymagalnych płatności w terminie.
3. Montaż Pompy Ciepła rozpocznie się nie później niż w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy, zakończenie montażu zaś nastąpi w terminie właściwym do prawidłowego wykonania całości prac, pod warunkiem dokonania wpłat pozostałych transz w terminie.
4. Przedłużenie terminu przewidzianego na wykonanie Umowy lub wykonanie poszczególnych jej elementów może ulec przedłużeniu w przypadku:
 - a) warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót i dokonanie odbiorów;
 - b) innych przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych Umową;
 - c) opóźnień w przekazaniu Wykonawcy nieruchomości do montażu.
5. W przypadku wskazanym w pkt. 4. powyżej Zamawiający i Wykonawca ustalą nowy termin wykonania Pompy Ciepła.
6. Zamawiający zapewni na potrzeby montażu jednostki zewnętrznej miejsce zabezpieczone przed mocnymi i zimnymi wiatrami, nienarażone na zanieczyszczenia oraz nieznajdujące się w okolicy przepływu dużych ilości wody.



7. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy wystąpią jakiegokolwiek okoliczności niezależne od Wykonawcy, ze względu na które termin wykonania montażu Pompy Ciepła nie może być dotrzymany, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o nich Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający i Wykonawca ustalą nowy termin montażu Pompy Ciepła.
8. Jeżeli w toku montażu zajdzie konieczność wykonania dodatkowych prac, które nie były przewidziane w Specyfikacji AUM, ani nie były przewidziane w umowie a konieczność ich wykonania wyniknęła po zawarciu Umowy, Wykonawca może żądać odpowiedniego podwyższenia wynagrodzenia i zawarcia aneksu do Umowy. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w kwestii dodatkowego wynagrodzenia w terminie 14 dni od dnia, w którym ujawniła się okoliczność konieczności wykonania dodatkowych prac, Wykonawca może odstąpić od Umowy, co wykona niezwłocznie. Za prace dodatkowe uważa się przeprowadzenie modernizacji po stronie Zamawiającego (np. może wiązać się to z pracami w zakresie doprowadzenia ujęcia zimnej i ciepłej wody do pomieszczenia, w którym Pompa Ciepła będzie zamontowana, przygotowanie pomieszczenia do montażu elementów zestawu, przygotowanie miejsca pod montaż jednostki zewnętrznej, doprowadzenie Internetu do miejsca montażu, wykonanie przepustu w celu przeprowadzenia okablowania).
9. Termin montażu Pompy Ciepła liczy się od dnia ostatecznego dokonania przez Zamawiającego modernizacji lub prac hydraulicznych, o której mowa w ust. 8.
10. Zamawiający oświadcza, iż ma świadomość, że Pompa Ciepła korzysta z energii elektrycznej. Poziom zużycia energii przez Pompę Ciepła zależy od wielu czynników jak: temperatura zewnętrzna otoczenia, silny wiatr, wilgotność, poziom temperatury docelowej ustawionej na urządzeniu sterującym i inne. Zużycie energii elektrycznej przez Pompę Ciepła jest naturalnym zjawiskiem i Wykonawca nie ponosi za to odpowiedzialności.
11. Wykonawca może wykonywać całość lub część Umowy przez podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania własne.

§3. Odbiór Instalacji

1. Pompa Ciepła zostanie odebrana przez Zamawiającego protokołem odbioru końcowego. Protokół zostanie podpisany przez przedstawicieli obu Stron.
2. Po podpisaniu protokołu odbioru i pod warunkiem zapłaty całego wynagrodzenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację gwarancyjną.
3. W razie stwierdzenia wad przy odbiorze końcowym zostaną one zaznaczone w Protokole Końcowym wraz z terminem ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli Protokół Końcowy stwierdza wady, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni od daty sporządzenia protokołu.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mających wpływ na termin realizacji dostaw i prac montażowych drogą elektroniczną na następujące adresy:
 - a) Dla Wykonawcy: Metis Polska Sp. z o. o. - adres e-mail: serwis@metispolska.pl
 - b) Dla Zamawiającego: Adres e-mail - zgodnie z danymi podanymi w Umowie.

§ 4. Rękojmia i gwarancja

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie rzeczy bez wad. Jeżeli Instalacja jest wadliwa, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym lub gwarancji, w tym w szczególności może on żądać usunięcia wad albo zażądać obniżenia ceny.
2. Okres rękojmi dla Zamawiającego będącego konsumentem wynosi 2 lata a dla Zamawiającego będącego przedsiębiorcą wynosi 1 rok.
3. W skład rękojmi określonej w § 4 pkt 2 wchodzi:
 - a) rękojmia dotycząca jednostki zewnętrznej,
 - b) rękojmia dotycząca jednostek wewnętrznych tj. zbiornik buforowy C.O., zbiornik C.W.U.,
 - c) rękojmia dotycząca elementów rozdzielnic przyłączeniowych;
 - d) rękojmia dotycząca naczyń przeponowych tzw. grup bezpieczeństwa C.O. i C.W.U.
 - e) rękojmia dotycząca elementów montażowych wchodzących w skład montażu Pompy Ciepła.
4. Poszczególne elementy (komponenty) Pompy Ciepła (Urządzenia) objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami poszczególnych Urządzeń (Gwarancje Producentów). Zamawiający zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z warunkami Gwarancji Producentów. W razie jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Gwarancji Producentów, pierwszeństwo mają postanowienia wskazane w karcie gwarancyjnej.
5. Producent wskazuje długość gwarancji która wynosi minimum 2 lata lub jeśli strony postanowiły inaczej, zgodnie z wyborem dokonany przez Zamawiającego w Umowie ale zgodnie z kartą katalogową i gwarancyjną produktu.
6. Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji rozpoczyna bieg w dacie podpisania Protokołu odbioru, pod warunkiem płatności 100% kwoty wynikającej z umowy tj. po przejściu własności Instalacji na Zamawiającego.
7. Zamawiający jest zobowiązany do powiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady lub usterki niezwłocznie po jej wykryciu listem poleconym na adres Wykonawcy lub pocztą elektroniczną na adres serwis@metispolska.pl. Wykonawca odpowie na reklamację Zamawiającego na piśmie w terminie maksymalnie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia i przystąpi do usuwania wad lub usterek nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia, chyba że Strony postanowią inaczej
8. W razie ujawnienia istotnej wady, powodującej konieczność wymiany jednostki zewnętrznej lub zbiornika, gwarancja i rękojmia po jego wykonaniu biegnie od nowa od momentu podpisania stosownego protokołu odbioru.



9. Sposoby i zasady serwisowania Pompy Ciepła zostały wskazane w kartach gwarancyjnych.
10. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że nieprzestrzeganie warunków gwarancji i rekojmi Pompy Ciepła, oraz instrukcji użytkowania Pompy Ciepła lub nieprzestrzeganie zasad i sposobów serwisowania, może spowodować utratę gwarancji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) Pompy Ciepła spowodowane przez Zamawiającego lub osoby trzecie. Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter siły wyższej (pożary, gradobicia, huragany, powodzie, zalania, akty wandalizmu itp.) oraz inne wskazane w warunkach gwarancji i rekojmi.
11. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku:
 - a) używania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią Pompy Ciepła niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Zamawiającego przy odbiorze albo niezastosowania się do instrukcji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji,
 - b) dokonania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią zmian ustawień lub przeróbek Pompy Ciepła, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, napraw lub wymiany niezgodnie z instrukcją użytkowania, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy,
 - c) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią numeru seryjnego któregośkolwiek z urządzeń Instalacji,
 - d) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady,
 - e) niewykonywania przeglądów eksploatacyjnych Pompy Ciepła, które powinny być wykonywane zgodnie z gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów,
 - g) zużycia komponentów instalacji będącego efektem jej naturalnej eksploatacji np. okablowanie, trytytki, elementy konstrukcyjne, korytka instalacyjne, złącza, zawory, pianki itp.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie montażu Pompy Ciepła.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli nastąpiło ono z powodu siły wyższej, w tym katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie, akty prawa uniemożliwiające działanie.
3. Wykonawca nie gwarantuje ilości ciepła produkowanej przez Pompę Ciepła.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany prawa w Polsce oraz nie gwarantuje korzyści finansowych dla Zamawiającego w związku z Pompą Ciepła.

§ 6. Hasła dostępu

1. Wykonawca informuje, że urządzenia wchodzące w skład Pompy Ciepła mogą posiadać fabryczne hasła dostępu, umożliwiające m.in. połączenie z siecią Wi-Fi. Jeżeli hasło nie ma charakteru unikalnego, Zamawiający zobowiązany jest je zmienić jeszcze przed pierwszym podłączeniem urządzeń do Internetu. W przypadku ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie się Zamawiającego do powyższego obowiązku.

§ 7. Postanowienia różne

1. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym lub prawnym lokalu/budynku/nieruchomości a deklaracją złożoną przez Inwestora, Wykonawca ustali należną stawkę podatku VAT w sposób odpowiadający stanowi faktycznemu lub prawnemu lokalu/budynku/nieruchomości. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów zwiększenia tej stawki.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności Pompy Ciepła do czasu zapłaty przez Zamawiającego całej ceny.
4. Wykonawca prześle faktury sprzedaży, duplikaty tych faktur oraz ich korekty w formie elektronicznej na adres email wskazany w Umowie lub w osobnym dokumencie.
5. W przypadku stwierdzenia, iż brak jest możliwości technicznych wykonania montażu Pompy Ciepła, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od dnia jej zawarcia - bez konieczności zapłaty odstępnego.
6. Załącznik do Umowy zawiera elementy wymagane ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827) w zakresie odstąpienia od Umowy.
7. W razie rezygnacji przez Zamawiającego z montażu Instalacji w trakcie prac lub odstąpienia przez niego od Umowy po upływie 14 dni Zamawiający będzie zobowiązany do poniesienia kosztów prac wykonanych do czasu rezygnacji/odstąpienia, w tym kosztów demontażu zainstalowanych urządzeń stanowiących własność Wykonawcy:
 - a) Kosztów związanych pozyskaniem finansowania zewnętrznego (1500 zł netto) – jeżeli dotyczy,
 - b) Kosztów wizji lokalnej i audytu (1000 zł netto) – jeżeli dotyczy,
 - c) Kosztów dostawy i odbioru urządzeń (1500 zł netto) – jeżeli dotyczy,
 - d) Kosztów montażu i demontażu Pompy Ciepła (10000 zł netto) – jeżeli dotyczy.



8. W przypadku odstąpienia od Umowy po upływie 14 dniowego terminu na odstąpienie, Zamawiający oprócz kosztów określonych w pkt. 7. zapłaci Wykonawcy odstępne w wysokości 10% wartości Ceny.
9. Wskazane w ust. 8 dodatkowe prawo Zamawiającego do odstąpienia po upływie 14-dniowego terminu, może być wykonane do 30 dni od daty podpisania Umowy.
10. Odstąpienie przez Zamawiającego lub banku od umowy o finansowanie zewnętrzne nie wpływa na ważność Umowy.

§9. Dane osobowe

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Zamawiającego znajdują się w załączniku - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.



§ 1. Obowiązki Stron

1. Na podstawie niniejszych Warunków Współpracy (dalej „**Ogólne Warunki**”) Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) zakupu i dostarczenia oraz wykonania montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV zgodnie z zaleceniami producentów oraz obowiązującym prawem,
 - b) uzgodnienia terminu montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV z Zamawiającym,
 - c) w przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania w banku partnerskim lub innym – do wsparcia w pozyskaniu finansowania,
 - d) przekazania dokumentów gwarancji na Magazyn Energii/Ładowarkę EV,
 - e) ochrony danych osobowych Zamawiającego oraz informacji powierzonych przez niego w trakcie współpracy,
2. Wykonawca jest podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie Umowy zgodnie z art. 8 pkt. 5 ustawy o prawach konsumenta bez wad. Odpowiedzialność za wykonanie Umowy nie podlega ograniczeniom.
3. Do czasu zapłaty 100% kwoty wartości umowy, instalacja pozostaje własnością Wykonawcy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) uzupełnienia danych do określenia miejsca montażu w Arkuszu Ustaleń Montażowych (AUM). Zamawiający akceptuje, że od kompletnego i poprawnego uzupełnienia AUM zależy prawidłowy dobór elementów składowych i optymalne funkcjonowanie Magazynu Energii/Ładowarki EV,
 - b) udostępnienia budynku/nieruchomości, na której ma być zamontowany Magazyn Energii/Ładowarka EV, przy czym Zamawiający oświadcza, że dysponuje tą nieruchomością na cele budowlane oraz że nie ma przeszkód faktycznych i prawnych, aby Wykonawca mógł dokonać montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV,
 - c) współdziałania z Wykonawcą w wykonaniu Umowy, co oznacza stosowanie się do uwag Wykonawcy i udzielanie mu informacji,
 - d) w przypadku finansowania z kredytu lub pożyczki bankowej - złożenia w instytucji finansującej stosownych dokumentów celem uzyskania finansowania i zawarcia Umowy zgodnie z zwyczajnymi banku,
 - e) przedstawiania, na każde wezwanie Wykonawcy, oryginałów dokumentów dotyczących finansowania Magazynu Energii/Ładowarki EV,
 - f) odbioru Magazynu Energii/Ładowarki EV w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę,
 - g) w przypadku odstąpienia od Umowy lub w razie braku zapłaty Ceny na rzecz Wykonawcy – udostępnienia w terminie 3 dni od dnia wezwania nieruchomości w celu demontażu Magazynu Energii/Ładowarki EV i odebrania rzeczy, których właścicielem jest Wykonawca,
 - h) w przypadku zbyt niskiej mocy przyłączeniowej do Ładowarki EV - do złożenia wniosku o zwiększenie mocy przyłączeniowej do odpowiedniego Operatora Sieci Dystrybucyjnej,
 - i) do przyjmowania przesyłek kurierskich urządzeń stanowiących własność Wykonawcy oraz zobowiązuje się do ich odpowiedniego przechowywania i zabezpieczenia przed uszkodzeniem, kradzieżą oraz innymi szkodliwymi czynnikami do czasu zakończenia montażu urządzenia,
 - j) do usunięcia na własny koszt i ryzyko odpadów pozostających po pracach Wykonawcy,
 - k) do zapewnienia dostępu do Internetu w miejscu wykonania Magazynu Energii/Ładowarki EV tak, aby umożliwić skonfigurowanie usługi, przy czym Wykonawca nie odpowiada za jakość połączenia internetowego.

§ 2. Wykonanie montażu

1. Wykonawca zapewni kompleksowe wykonanie Magazynu Energii/Ładowarki EV czyli wykona instalację gotową do działania.
2. Zamawiający akceptuje fakt, że przystąpienie do poszczególnych etapów wykonania całości prac objętych Umową uzależnione jest od dokonania zapłaty ceny zgodnie z terminami płatności wskazanymi w Umowie lub Umowie o finansowanie i że Wykonawca może odmówić dalszego wykonywania Umowy lub od niej odstąpić w razie braku wymagalnych płatności w terminie.
3. Montaż Magazynu Energii/Ładowarki EV rozpocznie się nie później niż w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy, zakończenie montażu zaś nastąpi w terminie właściwym do prawidłowego wykonania całości prac, pod warunkiem dokonania wpłat pozostałych transz w terminie.
4. Przedłużenie terminu przewidzianego na wykonanie Umowy lub wykonanie poszczególnych jej elementów może ulec przedłużeniu w przypadku:
 - a) warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót i dokonanie odbiorów;
 - b) innych przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych Umową;
 - c) opóźnień w przekazaniu Wykonawcy nieruchomości do montażu.
5. W przypadku wskazanym w pkt. 4. powyżej Zamawiający i Wykonawca ustalą nowy termin wykonania Magazynu Energii/Ładowarki EV.
6. Zamawiający odpowiada za usunięcie, przed rozpoczęciem montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV, wszelkich obiektów, które mogą uniemożliwić jej wykonanie. W przypadku gdy Zamawiający nie usunie wszelkich obiektów, które mogą uniemożliwić wykonanie Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy.



7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że montaż Magazynu Energii/Ładowarki EV może wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie Zamawiającego np. przygotowanie pomieszczenia do montażu elementów zestawu, przygotowanie miejsca pod montaż, przeprowadzenie modernizacji instalacji elektrycznej i ponieść niezbędne koszty takich prac modernizacyjnych. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia szczegółowej kalkulacji obejmując wszystkie koszty niezbędne do wykonania prac elektrycznych, zaś Zamawiający zobowiązuje się do ich pokrycia. Płatność za koszty dodatkowe będzie dokonana przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej po wykonaniu usług dodatkowych. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w kwestii dodatkowych kosztów w terminie 14 dni od dnia przedstawienia ich kalkulacji przez Wykonawcę, Wykonawca może odstąpić od Umowy, co wykona niezwłocznie.
8. Termin montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV liczy się od dnia ostatecznego dokonania przez Zamawiającego prac dodatkowych o której mowa w ust. 8.
9. Nie są objęte ceną koszty koniecznych decyzji administracyjnych (w tym koszty pozwolenia na budowę), koszty zwiększenia mocy przyłączeniowej lub zmiany taryfy energetycznej. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia szczegółowej kalkulacji obejmującej wszystkie takie koszty dodatkowe, a Zamawiający zobowiązuje się do ich pokrycia. Płatność za koszty dodatkowe będzie dokonana przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia otrzymania szczegółowej kalkulacji oraz faktury VAT.
10. Wykonawca może wykonywać całość lub część Umowy przez podwykonawców, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania własne.

§3. Odbiór Instalacji

1. Magazyn Energii/Ładowarka EV zostanie odebrana przez Zamawiającego protokołem odbioru końcowego. Protokół zostanie podpisany przez przedstawicieli obu Stron.
2. W razie stwierdzenia wad Magazynu Energii/Ładowarki EV w toku odbioru, Strony uzgodnią zakres niezbędnych poprawek oraz termin ich usunięcia, potwierdzając te ustalenia w Protokole.
3. W razie stwierdzenia wad przy odbiorze końcowym zostaną one zaznaczone w Protokole Końcowym wraz z terminem ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli Protokół Końcowy stwierdza wady, Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni od daty sporządzenia protokołu.
4. Jeżeli brak odbioru prac będzie nieuzasadniony, a Zamawiający unika podpisania protokołu lub nie stawia się na wyznaczony termin odbioru, Wykonawca ma prawo dokonać odbioru jednostronnie. Protokół w takiej formie Wykonawca doręcza Zamawiającemu na adres wskazany w Umowie.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mających wpływ na termin realizacji dostaw i prac montażowych drogą elektroniczną na następujące adresy:
 - c) Dla Wykonawcy: Metis Polska Sp. z o. o. - adres e-mail: serwis@metispolska.pl
 - d) Dla Zamawiającego: Adres e-mail - zgodnie z danymi podanymi w Umowie.

§ 4. Rękojmia i gwarancja

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie rzeczy bez wad. Jeżeli Magazyn Energi/Ładowarka EV jest wadliwa, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi wskazane w Kodeksie cywilnym lub gwarancji, w tym w szczególności może on żądać usunięcia wad albo zażądać obniżenia ceny.
2. Okres rękojmi dla Zamawiającego będącego konsumentem wynosi 2 lata a dla Zamawiającego będącego przedsiębiorcą wynosi 1 rok.
3. W skład rękojmi określonej w § 4 pkt 2 wchodzi:
 - a) rękojmia dotycząca jednostki Magazynu Energii,
 - b) rękojmia dotycząca urządzenia Ładowarki EV,
 - c) rękojmia dotycząca elementów rozdzielnic przyłączeniowych,
 - d) rękojmia dotycząca elementów montażowych wchodzących w skład montażu Magazynu Energii,
 - e) rękojmia dotycząca elementów montażowych wchodzących w skład montażu Ładowarki EV.
4. Okres gwarancji dla każdego z produktów jest zgodny ze wskazanym w karcie katalogowej i gwarancyjnej danego produktu - w przypadku ładowarek EV jest to okres minimum 2 lat, natomiast w przypadku Magazynów Energii okres minimum 10 lat.
5. Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji rozpoczyna bieg w dacie podpisania Protokołu odbioru, pod warunkiem płatności 100% kwoty wynikającej z umowy tj. po przejściu własności Instalacji na Zamawiającego.
6. Poszczególne elementy (komponenty) Magazynu Energii/Ładowarki EV (dalej jako Urządzenia) wykonanej przez Wykonawcę objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielanymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancyjnymi poszczególnych Urządzeń (Gwarancje Producentów).
7. Karty gwarancyjne określają nazwy i adresy producentów, warunki Gwarancji Producentów. Kart gwarancyjne dla Urządzeń są przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę po dokonaniu odbioru końcowego wykonanej Instalacji drogą mailową na adres wskazany w umowie.
8. Zamawiający zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z warunkami Gwarancji Producentów. W razie jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Gwarancji Producentów, pierwszeństwo mają postanowienia wskazane w karcie gwarancyjnej.



9. Zamawiający jest zobowiązany do powiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady lub usterki niezwłocznie po jej wykryciu listem poleconym na adres Wykonawcy lub pocztą elektroniczną na adres serwis@metispolska.pl. Wykonawca odpowie na reklamację Zamawiającego na piśmie w terminie maksymalnie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia i przystąpi do usuwania wad lub usterek nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia, chyba że Strony postanowią inaczej.
10. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że nieprzestrzeganie warunków gwarancji i rękojmi Magazynu Energii/Ładowarki EV, nieprzestrzeganie instrukcji użytkownika Magazynu Energii/Ładowarki EV lub nieprzestrzeganie zasad i sposobów serwisowania, może spowodować utratę gwarancji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne (w tym zewnętrzne i wewnętrzne) Magazynu Energii/Ładowarki EV spowodowane przez Zamawiającego lub osoby trzecie. Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter siły wyższej (pożary, gradobicia, huragany, powodzie, zalania, akty wandalizmu itp.) oraz inne wskazane w warunkach gwarancji i rękojmi.
11. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku:
 - a) używania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią Magazynu Energii/Ładowarki EV niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkownika, kartami gwarancyjnymi lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Zamawiającego przy odbiorze albo niezastosowania się do instrukcji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji,
 - b) dokonania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią zmian ustawień lub przeróbek Magazynu Energii/Ładowarki EV, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, napraw lub wymiany niezgodnie z instrukcją użytkownika, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy,
 - c) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią numeru seryjnego któregośkolwiek z urządzeń Instalacji,
 - d) braku zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady.
 - h) zużycia komponentów instalacji będącego efektem jej naturalnej eksploatacji np. okablowanie, trytytki, korytka instalacyjne, złącza itp.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli nastąpiło ono z powodu siły wyższej, w tym katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych, takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszki, strajki, epidemie, akty prawa uniemożliwiającego działanie.
3. Wykonawca nie gwarantuje korzyści finansowych w związku z Magazynem Energii/Ładowarką EV.

§ 7. Hasła dostępu

1. Wykonawca informuje, że urządzenia wchodzące w skład Magazynu Energii/Ładowarki EV mogą posiadać fabryczne hasła dostępu, umożliwiające m.in. połączenie z siecią Wi-Fi. Jeżeli hasło nie ma charakteru unikalnego, Zamawiający zobowiązany jest je zmienić jeszcze przed pierwszym podłączeniem urządzeń do Internetu. W przypadku ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie się Zamawiającego do powyższego obowiązku.

§ 8. Postanowienia różne

1. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym lub prawnym lokalu/budynku/nieruchomości a deklaracją złożoną przez Inwestora, Wykonawca ustali należną stawkę podatku VAT w sposób odpowiadający stanowi faktycznemu lub prawnemu lokalu/budynku/nieruchomości. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów zwiększenia tej stawki.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności Magazynu Energii/Ładowarki EV do czasu zapłaty przez Zamawiającego całej ceny.
4. Wykonawca prześle faktury sprzedaży, duplikaty tych faktur oraz ich korekty w formie elektronicznej na adres email wskazany w Umowie lub w osobnym dokumencie.
5. W przypadku stwierdzenia, iż brak jest możliwości technicznych wykonania montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od dnia jej zawarcia - bez konieczności zapłaty odstępnego.
6. Załącznik do Umowy zawiera elementy wymagane ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827) w zakresie odstąpienia od Umowy.
7. W razie rezygnacji przez Zamawiającego z montażu Magazynu Energii/Ładowarki EV w trakcie prac lub odstąpienia przez niego od Umowy po upływie 14 dni Zamawiający będzie zobowiązany do poniesienia kosztów prac wykonanych do czasu rezygnacji/odstąpienia, w tym kosztów demontażu zainstalowanych urządzeń stanowiących własność Wykonawcy:



- e) Kosztów związanych pozyskaniem finansowania zewnętrznego (1500 zł netto) – jeżeli dotyczy,
 - f) Kosztów wizji lokalnej i audytu (1000 zł netto) – jeżeli dotyczy,
 - g) Kosztów dostawy i odbioru urządzeń (1500 zł netto) – jeżeli dotyczy,
 - h) Kosztów montażu i demontażu Magazynu Energii/Ładowarki EV (5000 zł netto) – jeżeli dotyczy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy po upływie 14 dniowego terminu na odstąpienie, Zamawiający oprócz kosztów określonych w pkt. 7. zapłaci Wykonawcy odstępnę w wysokości 10% wartości Ceny.
 8. Wskazane w ust. 8 dodatkowe prawo inwestora do odstąpienia po upływie 14-dniowego terminu, może być wykonane do 30 dni od daty podpisania Umowy.
 9. Odstąpienie przez Zamawiającego lub banku od umowy o finansowanie zewnętrzne nie wpływa na ważność Umowy.

§9. Dane osobowe

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Zamawiającego znajdują się w załączniku - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.