



Warunki gwarancji uzysku instalacji fotowoltaicznej

§ 1. WYJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Poniższe definicje zawarte w niniejszej gwarancji uzysku mają znaczenie nadane im poniżej:
 - a) „Gwarant” - oznacza Metis Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, która udziela gwarancji,
 - b) „Gwarancja uzysku” - oznacza uprawnienia oraz obowiązki Metis Polska Sp. z o.o. oraz Zamawiającego Instalację fotowoltaiczną określone w niniejszym dokumencie,
 - c) „Zamawiający” - oznacza stronę Umowy sprzedaży oraz montażu Instalacji fotowoltaicznej, na rzecz której Gwarant wykonał taką Instalację,
 - d) „Umowa” - oznacza umowę sprzedaży oraz montażu Instalacji fotowoltaicznej zawartej przez Zamawiającego i Gwaranta,
 - e) „Instalacja fotowoltaiczna” - oznacza instalację wykonaną na podstawie Umowy sprzedaży oraz montażu Instalacji fotowoltaicznej zawartej przez Zamawiającego i Gwaranta,
 - f) „Cena energii” - oznacza sumę na rachunku (fakturze) za energię elektryczną Zamawiającego, na którą składa się sprzedaż i dystrybucja.

§ 2. WARUNKI GWARANCJI UZYSKU

1. Gwarant udziela gwarancji uzysku na okres 5 lat, licząc od dnia dokonania przyłączenia Instalacji fotowoltaicznej do sieci. Po upływie tego okresu Gwarancja uzysku wygasa.
2. Gwarancja uzysku jest bezpłatna. Zamawiający jest jednak zobowiązany do ponoszenia kosztów związanych z utrzymaniem Instalacji, takich jak koszty przeglądów.
3. Zamawiający, który zamierza sprzedać lub w inny sposób obciążyć (np. oddać w używanie lub najem) lub zbyć nieruchomości lub budynek, na którym wykonano Instalację fotowoltaiczną, w celu zachowania praw z Gwarancji uzysku zobowiązany jest do powiadomienia Gwaranta o tej okoliczności co najmniej na 7 dni przed dokonaniem zbycia lub innego obciążenia nieruchomości. W razie braku takiego powiadomienia Gwarancja wygasa.
4. Gwarant gwarantuje, że przez 5 lat od dnia przyłączenia Instalacji fotowoltaicznej do sieci ilość energii wyprodukowanej w Instalacji fotowoltaicznej, która została określona w projekcie Instalacji fotowoltaicznej, będzie równa co najmniej 80% ilości wyprodukowanej energii elektrycznej zgodnie z danymi na falowniku zamontowanym u Zamawiającego za okres jednego roku. Okres jednego roku stanowi okres pomiarowy i jest liczony od dnia przyłączenia Instalacji do sieci.
5. Jeżeli Zamawiający, na podstawie danych na falowniku, po okresie pomiarowym powiadomi Gwaranta, że poziom produkcji gwarantowanej określony w pkt. 1. nie został spełniony, Gwarant dokona odpowiedniej kontroli produkcji energii, a jeśli zostanie potwierdzone, że całkowita produkcja energii w Instalacji fotowoltaicznej w ciągu okresu rozliczeniowego będzie mniejsza niż produkcja gwarantowana w pkt. 4., Gwarant wypłaci Zamawiającemu kwotę (k) stanowiącą iloczyn różnicy pomiędzy ilością energii wyprodukowanej przez Instalację fotowoltaiczną (i) a poziomem produkcji gwarantowanej określonej w pkt. 4 (p) oraz ceny energii za jedną kilowatogodzinę w danej taryfie Zamawiającego (c) według wzoru: $k = (i - p) * c$. Gwarancja uzysku nie obejmuje opłat stałych wskazanych na rachunku (fakturze) za energię elektryczną.
6. Łączna wartość wypłat realizowanych przez Gwaranta w całym okresie Gwarancji uzysku nie może przekroczyć kwoty 30% wynagrodzenia brutto otrzymanego przez Gwaranta na podstawie Umowy. Jednorazowa wartość wypłaty realizowanej przez Gwaranta nie może przekroczyć 10% wartości produkcji szacunkowej określonej w projekcie Instalacji fotowoltaicznej pomnożonej przez cenę energii za jedną kilowatogodzinę w danej taryfie Zamawiającego.
7. Gwarancja uzysku nie będzie miała zastosowania, a kwota wskazana w pkt. 5. nie będzie należna, jeżeli poziom produkcji gwarantowanej nie zostanie osiągnięty z jednej lub kilku następujących przyczyn:
 - a) nieprzestrzegania norm i wytycznych dotyczących bezpieczeństwa Instalacji fotowoltaicznej,
 - b) nieprawidłowego użytkowania i konserwowania Instalacji fotowoltaicznej,
 - c) uszkodzenia Instalacji fotowoltaicznej, modyfikacji, napraw lub innych podobnych działań podjętych przez Zamawiającego lub osoby trzecie,
 - d) przeniesienia Instalacji fotowoltaicznej lub jej komponentów na inne miejsce,
 - e) przepięcia, zwarcia lub innego podobnego zdarzenia, które powstały z winy przedsiębiorstwa energetycznego lub są wynikiem działania siły wyższej,
 - f) niepodania przez Zamawiającego lub podania przez niego błędnych danych o wszelkich możliwych przypadkach, które mogą wpłynąć na poprawne określenie produkcji szacunkowej, które to dane stanowiły podstawę projektu Instalacji fotowoltaicznej,
 - g) pojawienia się nowych obiektów jak budynki, drzewa, budowle mogących wpływać za zacielenie Instalacji fotowoltaicznej lub jakiegokolwiek zakłócenia połączenia internetowego Zamawiającego,



- h) awarii lub zdarzenia, które zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej tj. działaniem niezależnym od Zamawiającego ani Gwaranta, którego żaden z nich nie mógł przewidzieć ani mu zapobiec, takich jak pożar, powódź, gradobicie, silny wiatr, burza, wojny, akty terroryzmu, inne działania natury wpływające na działanie Instalacji fotowoltaicznej,
 - i) zresetowania falownika lub innych zdarzeń, które w konsekwencji prowadzą do wyłączenia Instalacji fotowoltaicznej.
8. Zamawiający jest zobowiązany do:
- a) utrzymania Instalacji w należyтым stanie i zapobiegania wszelkim możliwym uszkodzeniom, podejmując niezbędne środki ostrożności,
 - b) niezwłocznego informowania Gwaranta o wszelkich usterkach lub awariach, które wystąpiły w Instalacji fotowoltaicznej każdą możliwą drogą na trwałym nośniku informacji. Informacja musi zawierać dokładny opis problemu,
 - c) umożliwienia Gwarantowi wykonania jego zobowiązań w stosunku do Instalacji fotowoltaicznej w miejscu jej zamontowania, w tym miejsce do złożenia narzędzi, dostęp do prądu i wody.
9. Zamawiający dokonuje zgłoszenia w ramach niniejszej Gwarancji uzysku w ciągu 21 dni od dnia zakończenia danego okresu pomiarowego. W przypadku niedotrzymania terminu Gwarancja uzysku nie będzie stosowana.
10. Czynności Gwaranta wynikające z Gwarancji zostaną wykonane w terminie 60 dni roboczych od dnia dokonania kompletnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin lub audytu, których potrzeba dokonania wynika później. Zamawiający zostanie poinformowany o terminie po przedłużeniu. Termin ten nie może być przedłużony o więcej niż 60 dni.
11. W ramach Gwarancji uzysku Zamawiający nie ma prawa żądania wymiany Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementów na elementy nowego typu ani żądania, aby Gwarant spowodował lepszą wydajność Instalacji fotowoltaicznej niż ta określona w Umowie.

§ 3. KORZYSTANIE Z GWARANCJI PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. W celu skorzystania z Gwarancji Zamawiający zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia zakończenia okresu pomiarowego powiadomić o tym Gwaranta na trwałym nośniku informacji, przesyłając:
 - czytelne zdjęcie falownika ze wskazaniem produkcji energii (E Total);
 - zrzut ekranu z portalu monitoringu, wraz ze wskazaniem ceny za jedną kilowatogodzinę obowiązującą w danej taryfie, potwierdzoną skanem rachunku za energię,
 - b) przesłać swoje dane identyfikacyjne, tj. co najmniej imię i nazwisko oraz numer Umowy,
 - c) niezwłocznie odpowiadać rzetelnie na wszystkie pytania Gwaranta zadane celem podjęcia decyzji o uznaniu Gwarancji uzysku.
2. Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne, Gwarant nie podejmie działań mających na celu realizację Gwarancji i wezwie Zamawiającego do uzupełnienia.
3. Gwarant ma prawo do dokonania oględzin lub audytu Instalacji fotowoltaicznej, a Zamawiający jest zobowiązany do wpuszczenia przedstawicieli Gwaranta na teren nieruchomości lub budynku, na którym wykonano Instalację fotowoltaiczną. Uniemożliwienie dokonania oględzin powoduje wygaśnięcie Gwarancji uzysku. Dokonanie audytu polega przede wszystkim na porównaniu stanu zużycia energii elektrycznej i zapotrzebowania Zamawiającego na energię elektryczną w stosunku do zadeklarowanego poziomu zużycia przy zawieraniu Umowy.
4. W przypadku, gdy oględziny lub audyt Instalacji fotowoltaicznej są nieuzasadnione, Gwarant może obciążyć Zamawiającego kosztami rozpatrzenia zgłoszenia, w tym w szczególności kosztami dojazdu i kosztami oględzin lub audytu. Zamawiający zobowiązuje się pokryć powyższe koszty w terminie 14 dni od dnia otrzymania stosownego dokumentu od Gwaranta.