



Pouczenie konsumenta

Wykonawca poucza o prawie odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zgodnie, z którą:

- Ma Pan/Pani prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład listem poleconym wysłanym pocztą na adres: Metis Polska Sp. z o. o. ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: rezygnacje@metispolska.pl
- Celem skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy może Pan/Pani skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (załączonego do pouczenia), jednak nie jest to obowiązkowe. Można również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres email rezygnacje@metispolska.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, niezwłocznie prześlemy Panu/Pani potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (liczy się dzień nadania pisma).

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Pana/Pani płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się Pan/Pani na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponosi Pan/Pani żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

Jeżeli zostały Państwu przekazane jakiegokolwiek części lub materiały niezbędne do wykonania Umowy, odbioru tych części lub materiałów dokonamy na nasz koszt w uzgodnionym obopólnie terminie.

Jednakże, jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, nie zostanie zwrócona kwota proporcjonalna do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Wykonawca został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

Oświadczam, że otrzymałem(am) i zapoznałem(am) się z prawem odstąpienia od Umowy.

Podpis Konsumenta i data _____



Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Adresat: Metis Polska Sp. z o. o.

adres: Twarda 18, 00-105 Warszawa

mail: rezygnacje@metispolska.pl

Ja/My

(imię i nazwisko) _____

adres _____

numer umowy _____

niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej z dnia _____

Data _____

Podpis konsumenta: _____